

# Kurikan yritystutkimus 2022

Hannu Tuuri & Marja Katajavirta  
Marraskuu 2022



**ETELÄ-POHJANMAAN LIITTO**  
Regional Council of South Ostrobothnia



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



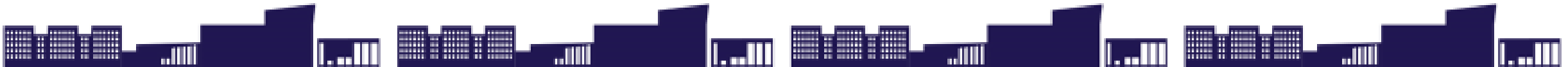
# Sisälllys

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| Tutkimuksen tavoitteet    | dia 3  |
| Tutkimuksen toteutus      | dia 4  |
| Yhteenveto tuloksista     | dia 5  |
| <b>Tulokset</b>           | dia 9  |
| Taustatietoja yrityksistä | dia 10 |
| Palvelut yrittäjille      | dia 15 |
| Tulevaisuudennäkymät      | dia 22 |



# Tutkimuksen tavoitteet

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Toimeksiantaja</b>         | NOUSU – Osaamisella uuteen nousuun -hanke ja Kurikan kaupunki  |
| <b>Tutkimuksen suorittaja</b> | Markkinatutkimuspalvelut; Hannu Tuuri & Marja Katajavirta<br>Seinäjoen ammattikorkeakoulu  |
| <b>Tutkimuksen tavoite</b>    | Tutkimuksen päätavoitteina oli selvittää kurikkalaisilta yrityksiltä:<br>1) Yrityspalvelupiste Formun palveluiden tunnettuutta ja käyttöä<br>2) Tyytyväisyyttä Kurikan kaupungin ja yrityspalvelupiste Formun palveluihin<br>3) Kurikkalaisten yritysten investointinäkymiä<br>4) Yritysten kehittämiseksi tarvittavia toimenpiteitä |



# Tutkimuksen toteutus ja tulokset

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Tutkimuksen toteutus</b> | <p>Tutkimus toteutettiin verkkokyselynä seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Yrityksille lähetettiin kirje, jossa ilmoitettiin linkki vastaamiseen</li><li>2) Kurikan kaupungin nettisivuilla oli linkki, mainos Yrityspalvelupiste Formun uutiskirjeessä</li><li>3) Linkkiä jaettiin sähköpostilla, sosiaalisen median sivustoilla</li><li>4) Sanoma –verkostossa mainontaa menossa olevasta kyselystä.</li></ol> |
| <b>Tulosten raportointi</b> | <p>Tämä raportti sisältää tulokset kyselystä, johon vastasi 88 kurikkalaista yritystä.</p>  |



# Yhteenveto tuloksista 1/4

## Yrityspalvelupiste Formun palveluiden tunnettuus ja käyttö

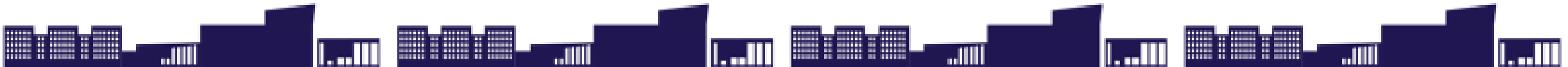
- Puolet vastaajista oli käyttänyt viimeisen kolmen vuoden aikana jotain yrityspalvelupiste Formun palvelua.
- Yksittäisistä palveluista eniten oli käytetty kategoriaan *muu yritysten tuki ja neuvonta* kuuluvaa palvelua (24 % vastaajista) ja *yritys- ja investointitukien neuvonta* -palvelua (19 %).
- Kaikkien palveluiden kohdalla löytyy melko runsaasti vastaajia, jotka eivät kyseistä palvelua tiedä tai sitä tunne. *Yritysten perustamistoimissa avustaminen* tunnettiin palveluista parhaiten (83 % vastaajista). Vähiten tunnettu oli *yritysten kansainvälistymisneuvonta* (58% vastaajista oli käyttänyt tai tiesi palvelusta).



# Yhteenveto tuloksista 2/4

## Tyytyväisyys Kurikan kaupungin ja yrityspalvelupiste Formun palveluihin

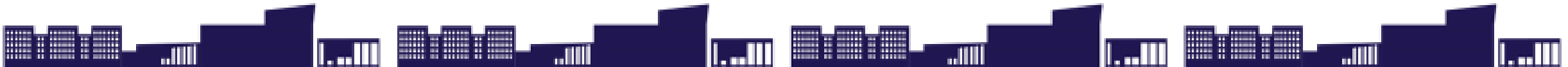
- Formun palveluja käyttäneet yritykset olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä saamiinsa palveluihin; palveluiden saamien tyytyväisyysarvioiden keskiarvot olivat välillä 3,5 – 4,7 arviointiasteikolla 1-5.
- Koko Formun asiakastyytyväisyyttä kuvaava NPS –luku oli 48, mitä voidaan myös pitää varsin hyvänä.
- Kaupungin muissa yrittäjille tärkeissä palveluissa yrittäjien tyytyväisyys oli hieman heikompaa keskiarvojen vaihdellessa 2,6-2,9 välillä.



# Yhteenveto tuloksista 3/4

## Kurikkalaisten yritysten investointinäkymät

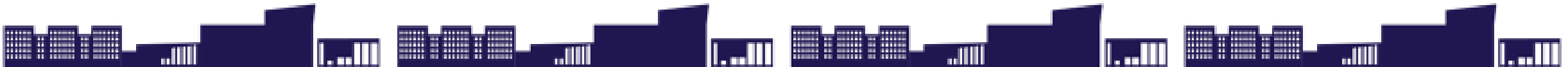
- Kyselyyn vastanneista yrityksistä 25 % oli tekemässä investointeja ja 33 % ehkä tekemässä investointeja seuraavan kahden vuoden aikana.
- Lähes puolet näistä investoinneista on kustannuksiltaan yli 50 000 euroa.
- Pääosin investoinnit rahoitetaan omalla pääomalla (74 % vastaajista) tai pankki- tai muulla lainalla (40 %). Julkisella rahoituksella investointejaan aikoo rahoittaa noin joka viides investoiva yritys.



# Yhteenveto tuloksista 4/4

## Yritysten kehittämiseksi tarvittavia toimenpiteitä

- Valtaosa yrityksistään kokee toiminnassaan olevan runsaasti kehittämistarpeita.
- Yleisimmin kehittämistarpeita koetaan olevan yrityksen henkilökunnan osaamisen kehittämisessä, myynnin ja markkinoinnin kehittämisessä sekä teknologisten ja digitaalisten ratkaisujen hyödyntämisessä.





# Kurikan yritystutkimus 2022

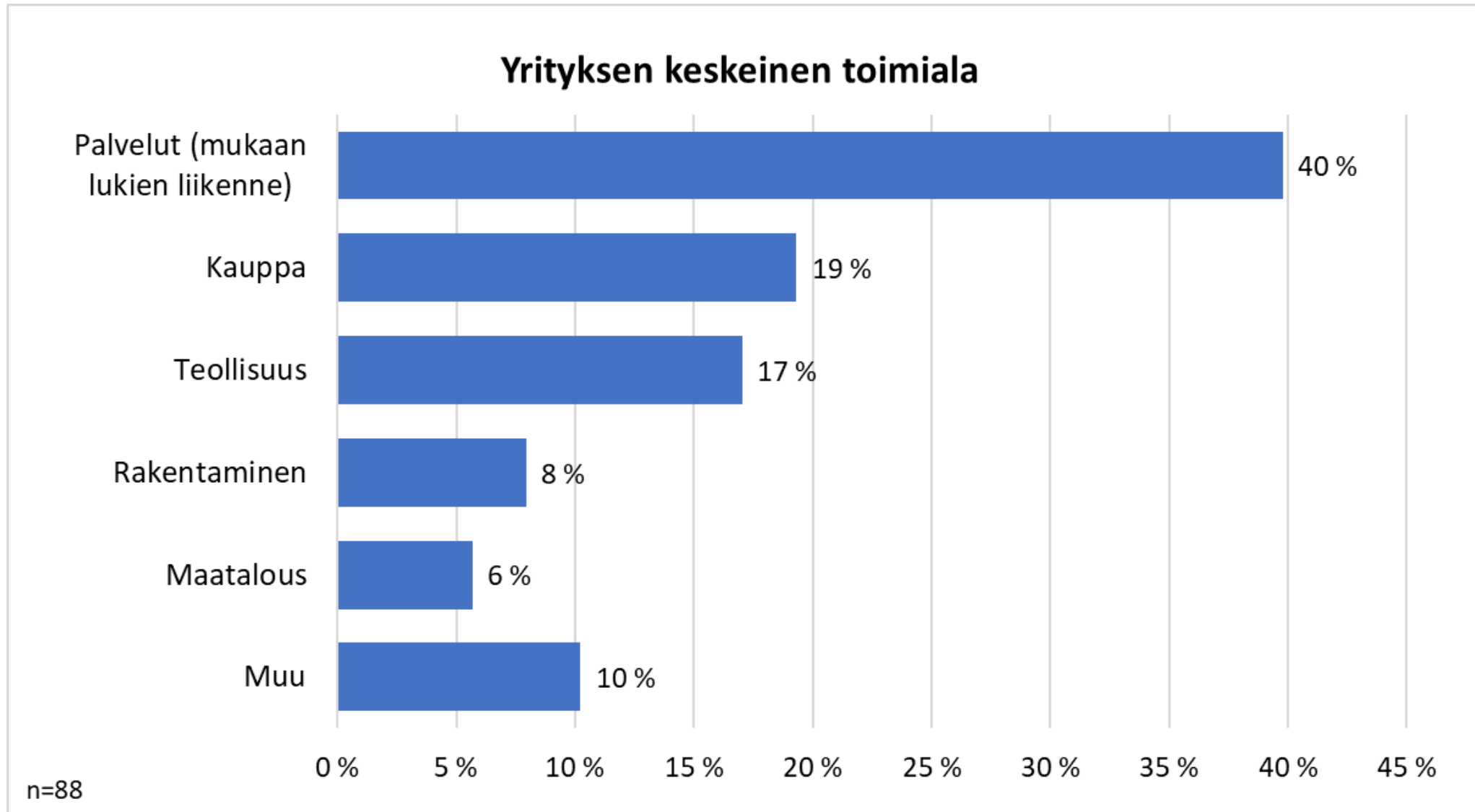
## Tulokset



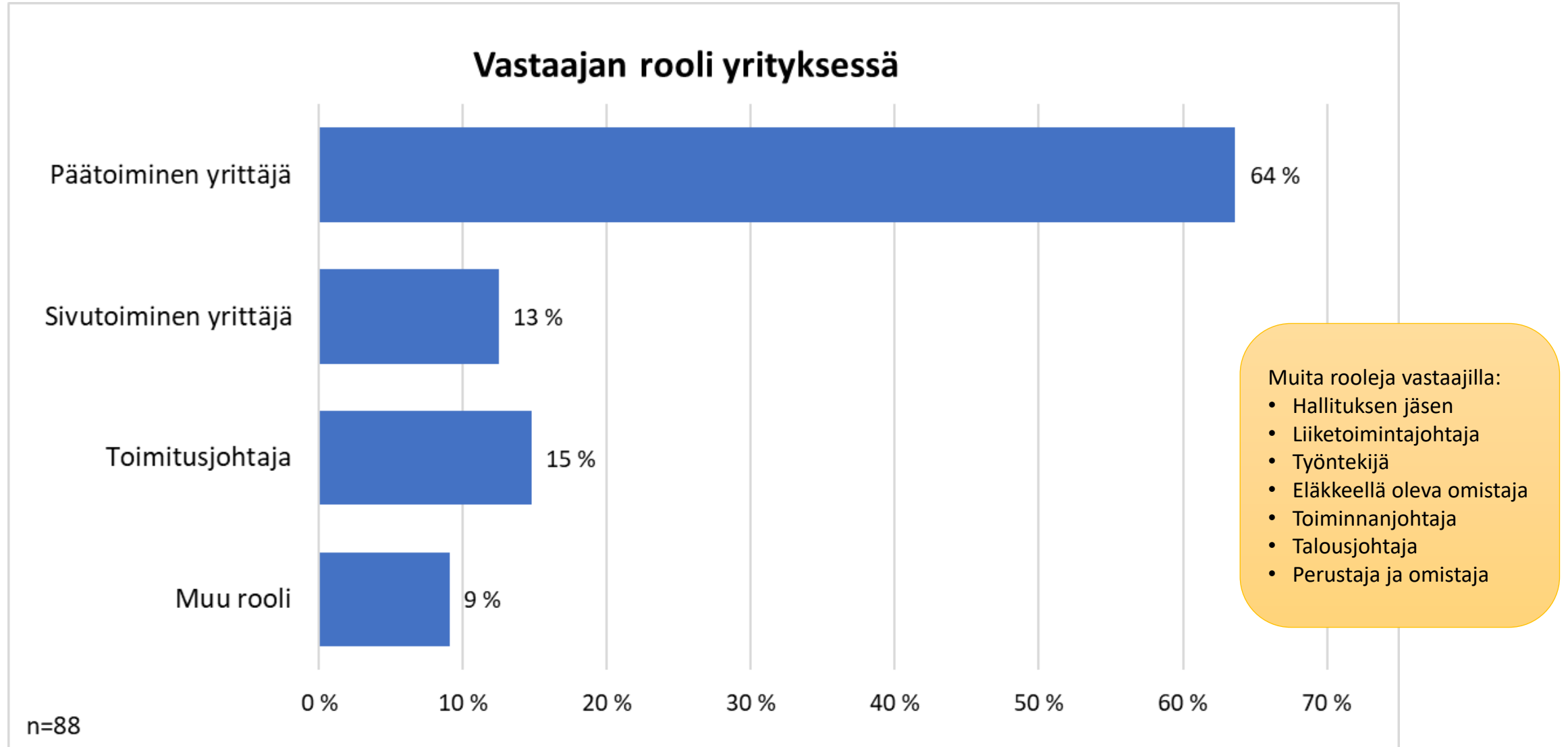
# Taustatietoja yrityksistä

- Yritysten toimiala
- Vastaajan rooli yrityksessä
- Yrityksen työntekijämäärä
- Onko yrityksellä kansainvälistä liiketoimintaa?

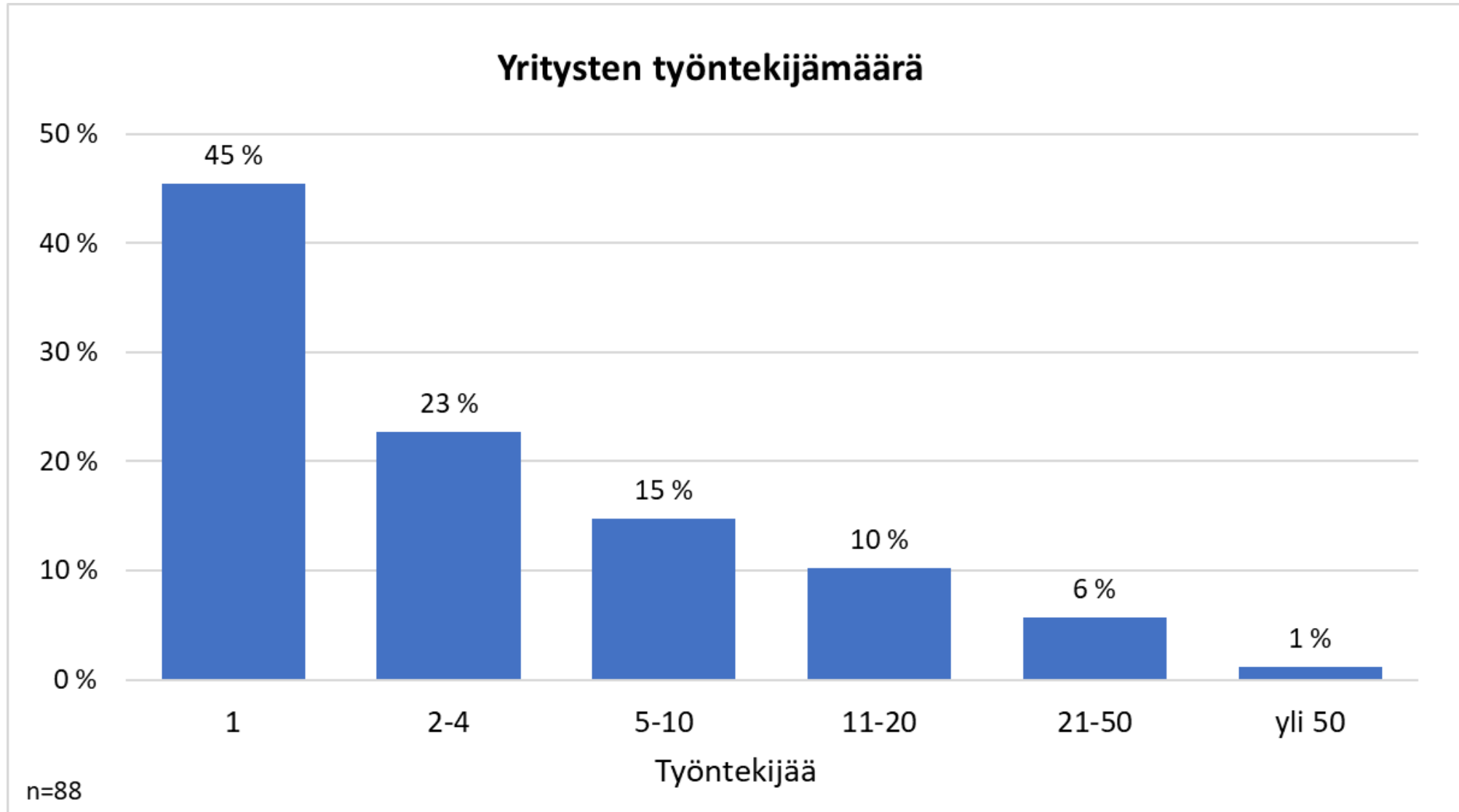
# Taustatietoja yrityksistä



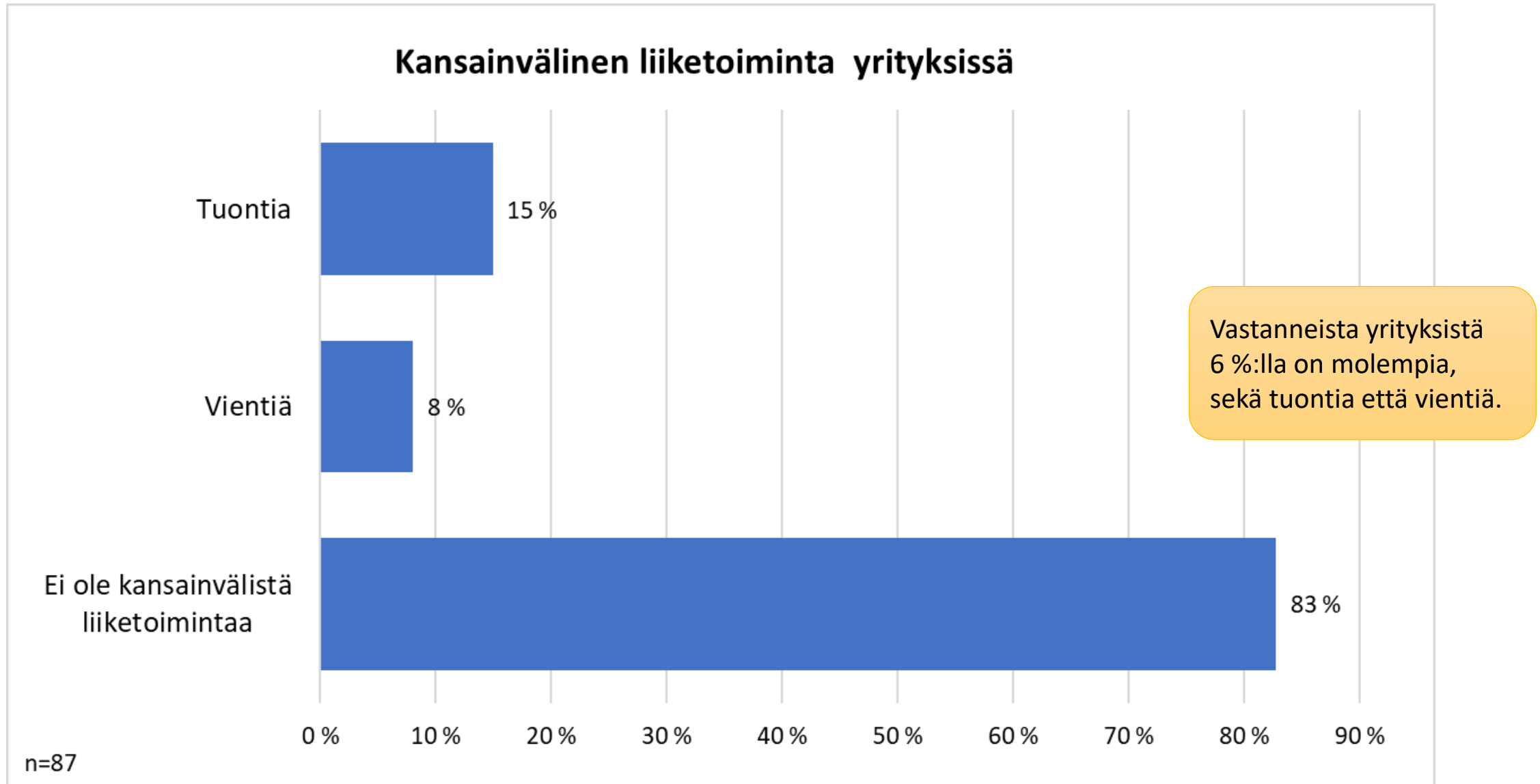
# Taustatietoja yrityksistä



# Taustatietoja yrityksistä



# Taustatietoja yrityksistä

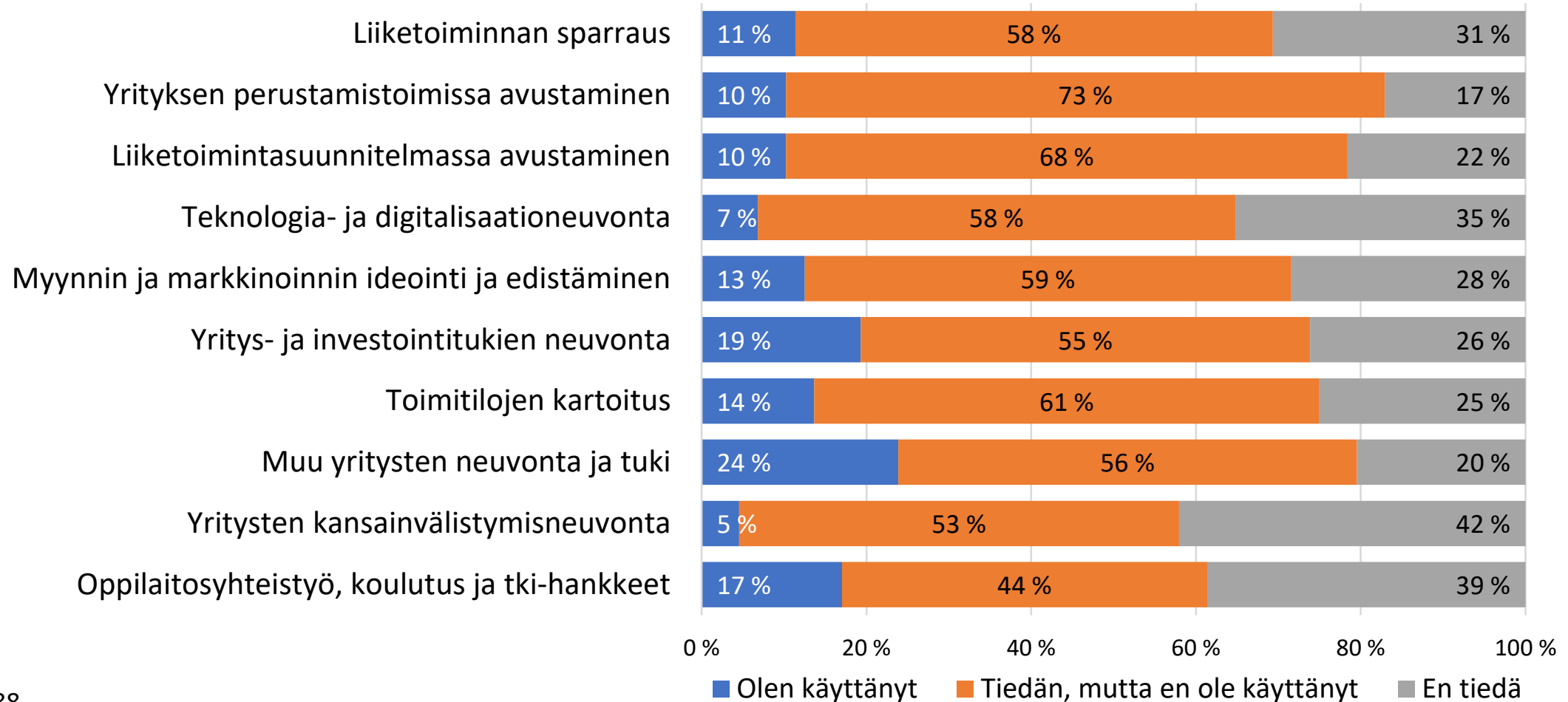


# Palvelut yrittäjille

- **Mitä Kurikan kaupungin Yrityspalvelupiste Formun palveluista tiedätte tai olette käyttänyt viimeisen kolmen vuoden aikana?**
  - Arvioitavana 10 eri palvelua, vastausvaihtoehdot: Olen käyttänyt, Tiedän, mutta en ole käyttänyt, En tiedä
- Mikäli on käyttänyt jotain palvelua: **Kuinka tyytyväinen olette käyttämiinne palveluihin?**
  - Asteikko 1-5, 1=ei lainkaan tyytyväinen ... 5=erittäin tyytyväinen
- Mikäli tiesi Yrityspalvelupiste Formun palvelut, mutta ei ole käyttänyt: **Miksi ei ole käyttänyt?**
  - Asteikko: Ei ole ollut tarvetta, Olen hankkinut palvelun muualta, Asia on vasta vireillä, Muu,mikä?
- **Ehdotuksia Yrityspalvelupiste Formun palvelujen kehittämiseksi.**
- **NPS: Suosittelisitteko Yrityspalvelupiste Formun palveluja muille yrittäjälle?**

# Yrityspalvelupiste Formun palvelut

Mitä Yrityspalvelupiste Formun palveluista tietää tai on käyttänyt viimeisen kolmen vuoden aikana?



n=88



# Yrityspalvelupiste Formun palvelut

| Yrityspalvelupiste Formun palvelut:<br>Käyttänyt Yrityspalvelupiste Formun palveluja | Kuinka tyytyväinen olitte saamaanne palveluun? |            |
|--|--|------------|
|  | N  | KA.        |
| Liiketoiminnan sparraus  | 10   | 4,1        |
| Yrityksen perustamistoimissa avustaminen   | 9  | 3,9        |
| Liiketoimintasuunnitelmassa avustaminen  | 9  | 4,1        |
| Teknologia- ja digitalisaationeuvonta  | 6  | <b>4,5</b> |
| Myynnin ja markkinoinnin ideointi ja edistäminen                                     | 11   | <b>4,4</b> |
| Yritys- ja investointitukien neuvonta  | 17   | 3,8        |
| Toimitilojen kartoitus   | 12   | 3,5        |
| Muu yritysten neuvonta ja tuki   | 21   | 3,9        |
| Yritysten kansainvälistymisneuvonta  | 3  | <b>4,7</b> |
| Oppilaitosyhteistyö, koulutus ja tki-hankkeet  | 15   | 4,0        |

Asteikko 1-5, jossa 1=ei lainkaan tyytyväinen – 5=erittäin tyytyväinen.

# Yrityspalvelupiste Formun palvelut

| Yrityspalvelupiste Formun palvelut:<br>Tiedän, mutta en ole käyttänyt | Miksi ette ole käyttänyt Yrityspalvelupiste Formun palveluja? |                       |                                 |                        |         |
|---|---|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------|
|   | N   | Ei ole ollut tarvetta | Olen hankkinut palvelut muualta | Asia on vasta vireillä | Muu syy |
| Liiketoiminnan sparraus   | 51  | 75 %                  | 10 %                            | 8 %                    | 8 %     |
| Yrityksen perustamistoimissa avustaminen                              | 64  | 88 %                  | 9 %                             | 0 %                    | 3 %     |
| Liiketoimintasuunnitelmassa avustaminen                               | 60  | 80 %                  | 15 %                            | 2 %                    | 3 %     |
| Teknologia- ja digitalisaationeuvonta                                 | 51  | 65 %                  | 29 %                            | 6 %                    | 0 %     |
| Myynnin ja markkinoinnin ideointi ja edistäminen                      | 51  | 61 %                  | 22 %                            | 14 %                   | 4 %     |
| Yritys- ja investointitukien neuvonta                                 | 48  | 81 %                  | 6 %                             | 8 %                    | 4 %     |
| Toimitilojen kartoitus  | 54  | 94 %                  | 4 %                             | 2 %                    | 0 %     |
| Muu yritysten neuvonta ja tuki  | 49  | 73 %                  | 16 %                            | 8 %                    | 2 %     |
| Yritysten kansainvälistymisneuvonta                                   | 46  | 93 %                  | 2 %                             | 4 %                    | 0 %     |
| Oppilaitosyhteistyö, koulutus ja tki-hankkeet                         | 39  | 77 %                  | 5 %                             | 13 %                   | 5 %     |

# Yrityspalvelupiste Formun palveluiden suosittelu

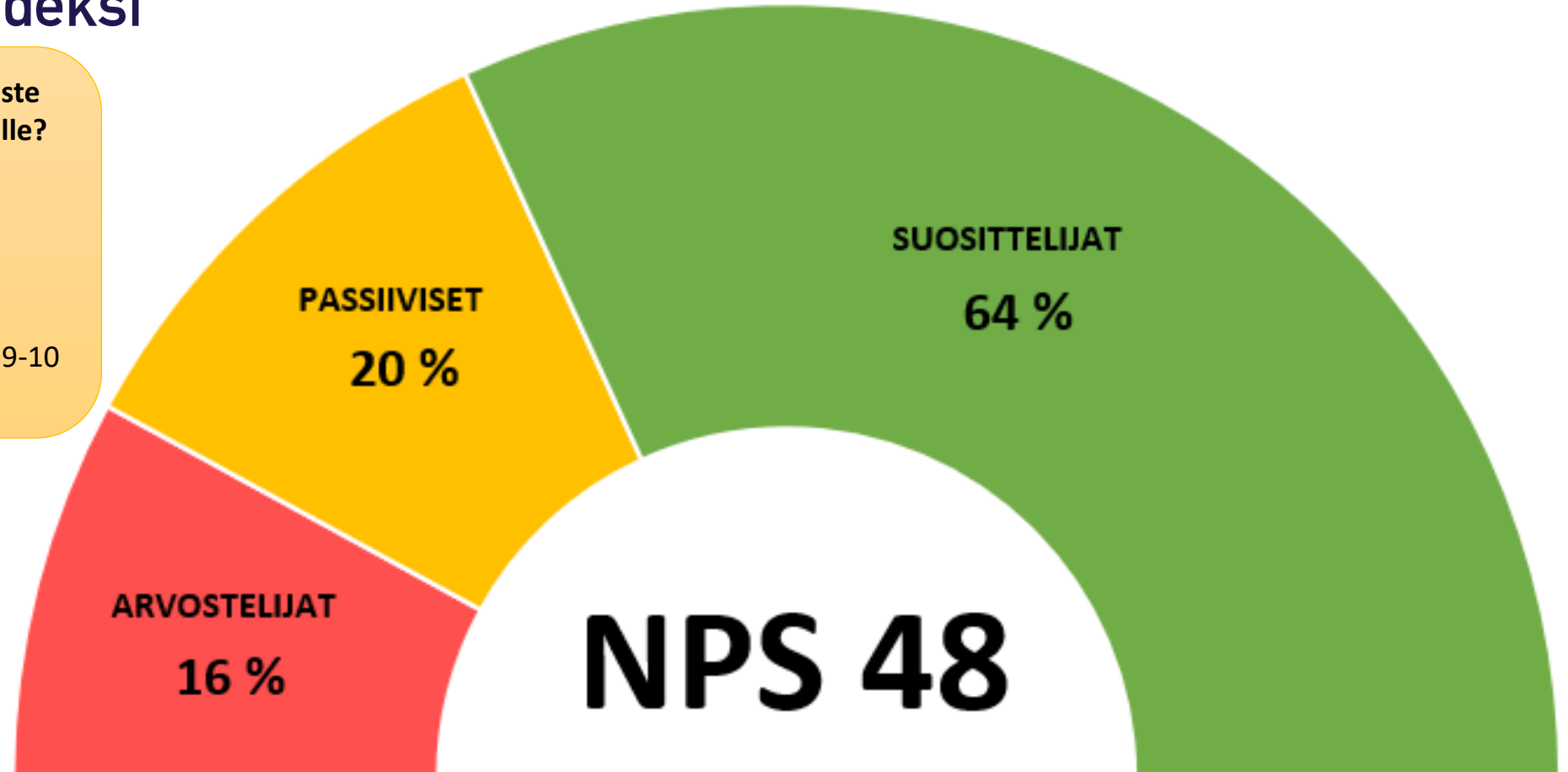
## NPS suositteluindeksi

Suosittelisitteko Yrityspalvelupiste Formun palveluja muille yrittäjille?

Asteikko 1-10, jossa 1=en todennäköisesti suosittele, 10=erittäin todennäköisesti suosittelen.

**NPS –tulkinta:**

(1-6 arvostelijat, 7-8 passiiviset, 9-10 suosittelijat)



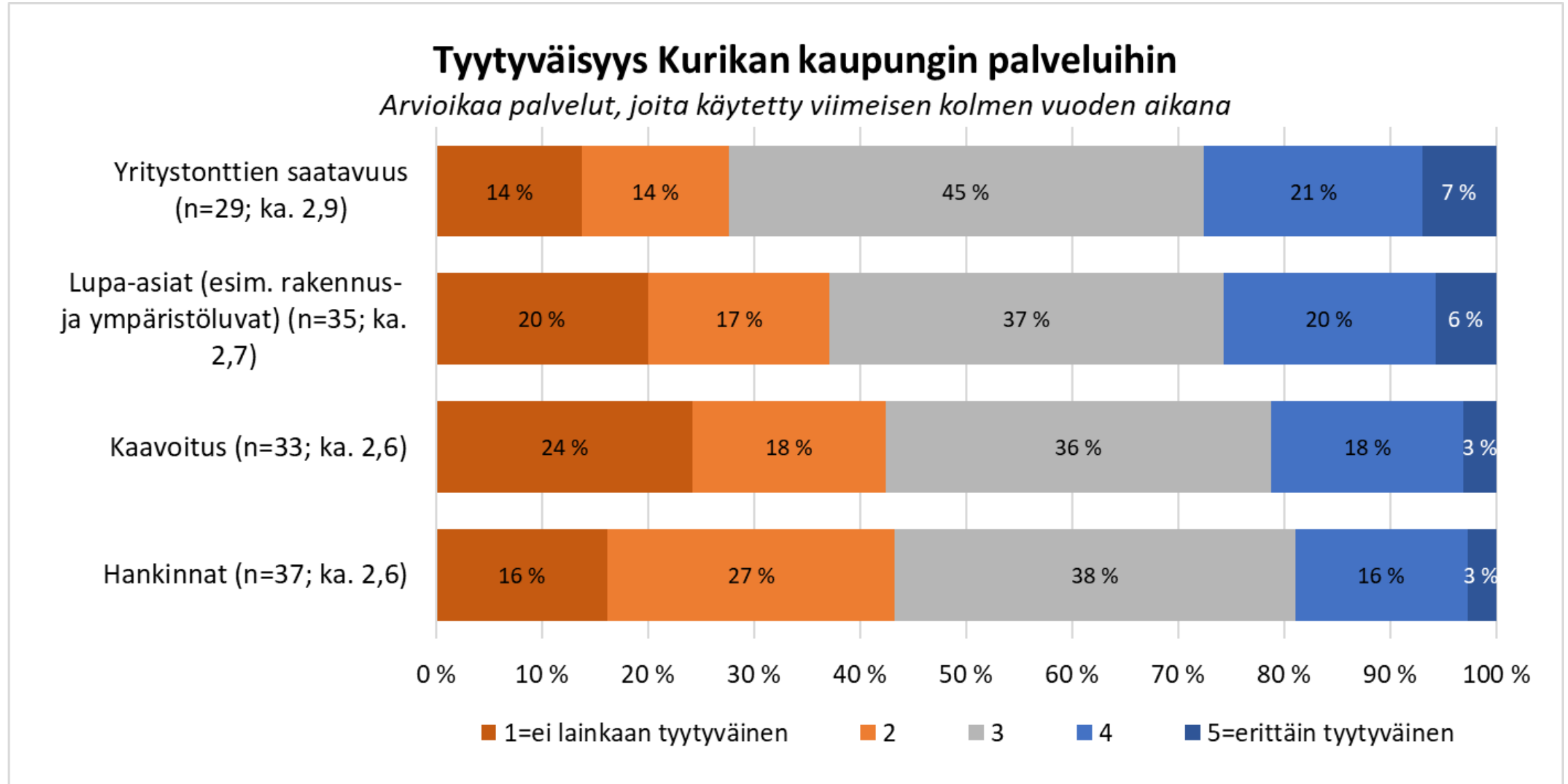
Jotain Yrityspalvelupiste Formun palvelua käyttäneet yritykset 50 % vastaajista (n=44)

| ARVOSTELIJAT (n=7) |     |     |     |     |     | PASSIIVISET (n=9) |     | SUOSITTELIJAT (n=28) |      |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-----|----------------------|------|
| 1                  | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7                 | 8   | 9                    | 10   |
| 16 %               |     |     |     |     |     | 20 %              |     | 64 %                 |      |
| 0 %                | 1 % | 0 % | 0 % | 7 % | 0 % | 1 %               | 9 % | 9 %                  | 23 % |

# Palvelut yrittäjille

- Arvioikaa tyytyväisyyttänne Kurikan kaupungin palveluihin, joita olette yrittäjänä käyttänyt viimeisen kolmen vuoden aikana.
  - Neljä eri palvelua ja jokin muu, mikä?
  - Arviointiasteikko 1-5, 1=ei lainkaan tyytyväinen, 5=erittäin tyytyväinen
- Vapaamuotoinen palaute (avoin kysymys)

# Kurikan kaupungin muut palvelut

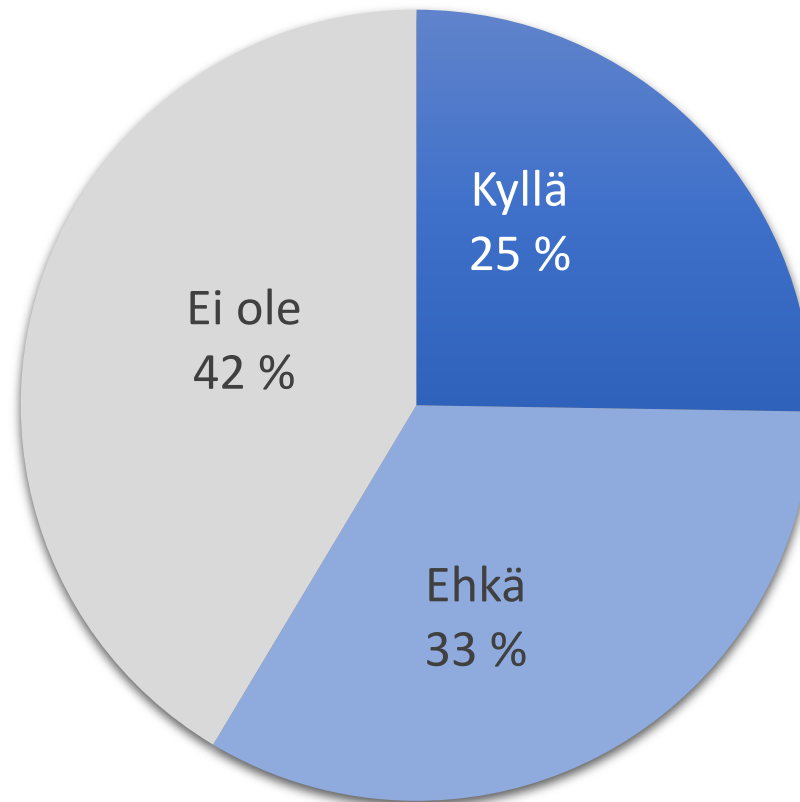


# Tulevaisuudennäkymät

- Onko yritys toteuttamassa investointeja seuraavan kahden vuoden aikana?
- Arvioikaa, minkä suuruisesta investoinnista on kyse.
- Miten olette suunnitelleet rahoittavanne investoinnin?
- Arvioikaa, kuinka tarpeellisena pidätte seuraavia toimia yrityksen kehittämiseksi.
  - Yhdeksän kohtaa
  - Asteikko 1-5, 1=ei lainkaan tarpeellinen ... 5=erittäin tarpeellinen

# Tulevaisuudennäkymät

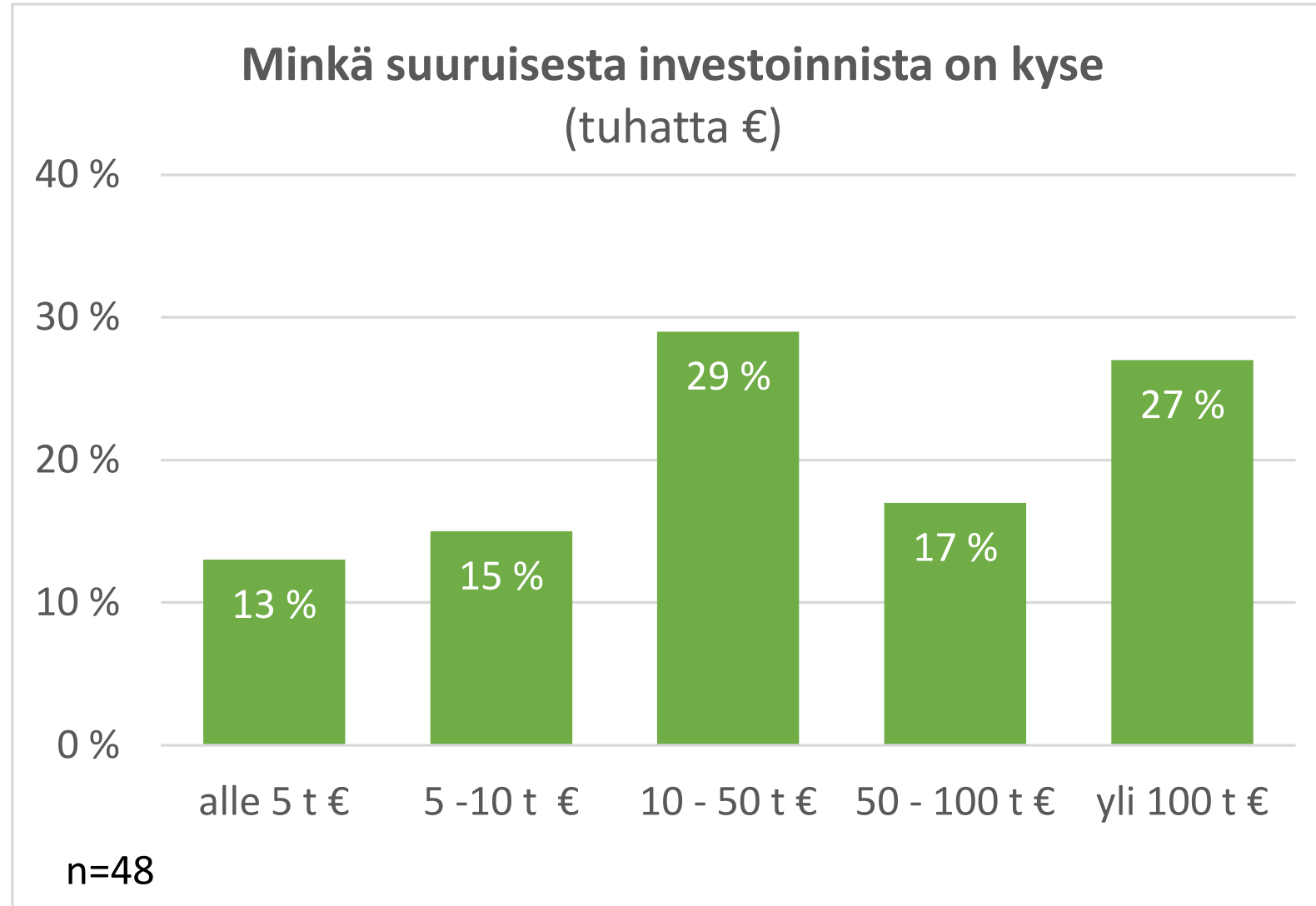
Onko yrityksenne toteuttamassa investointeja seuraavan kahden vuoden aikana?



n=87

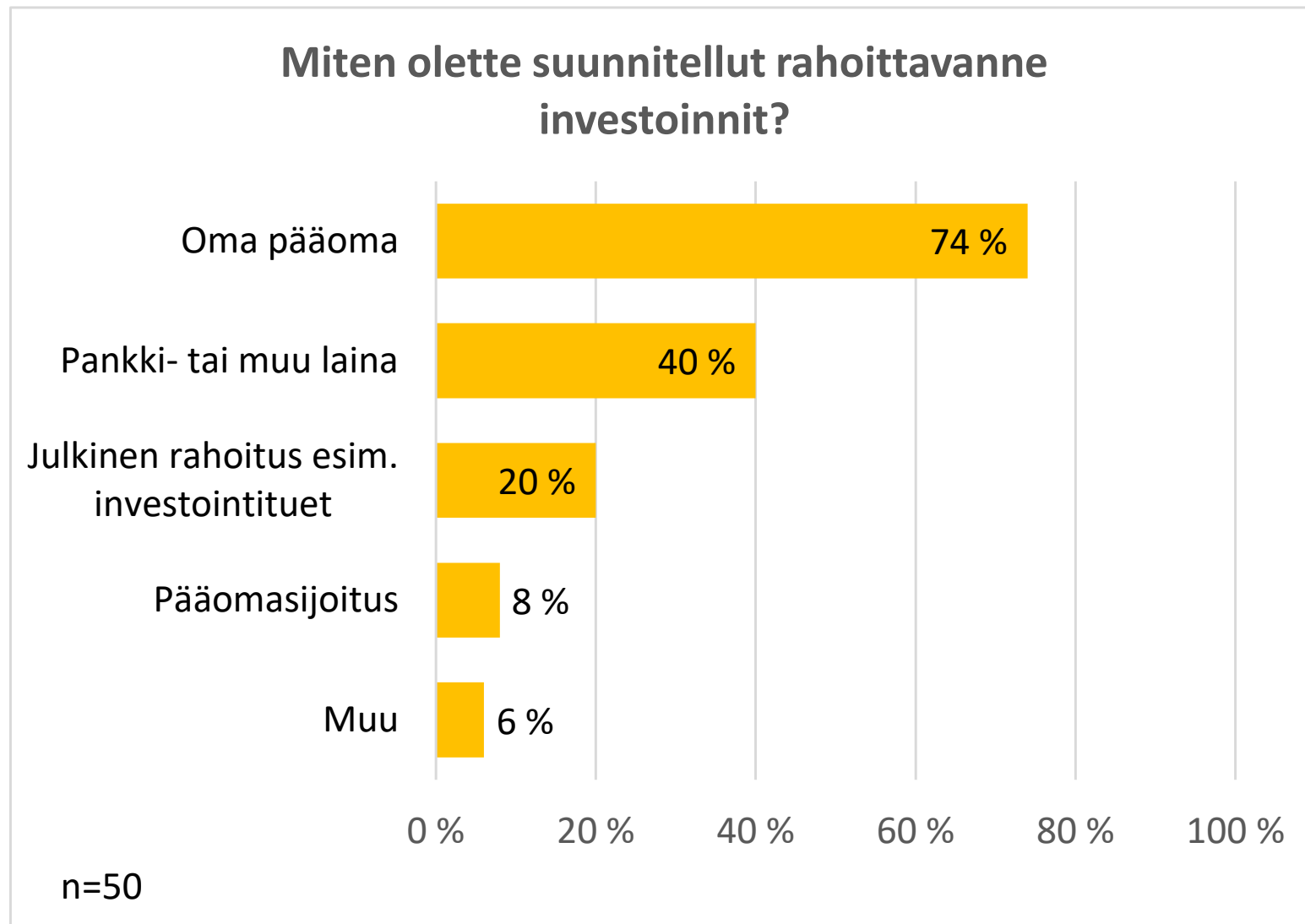
Tähän kysymykseen KYLLÄ ja EHKÄ – vastanneille esitettiin jatkokysymyksiä investointien suuruudesta ja rahoituksesta.

# Tulevaisuudennäkymät





# Tulevaisuudennäkymät

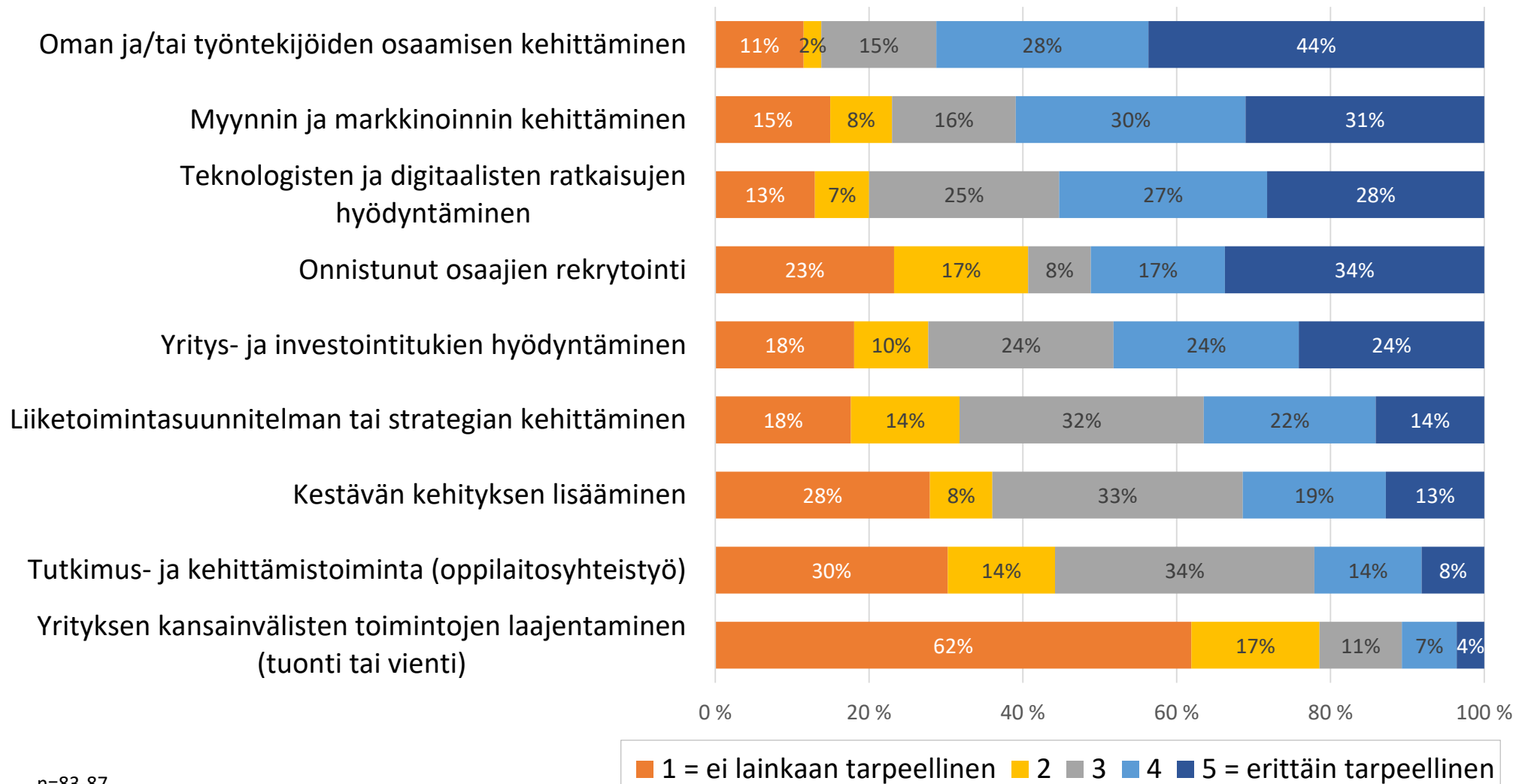


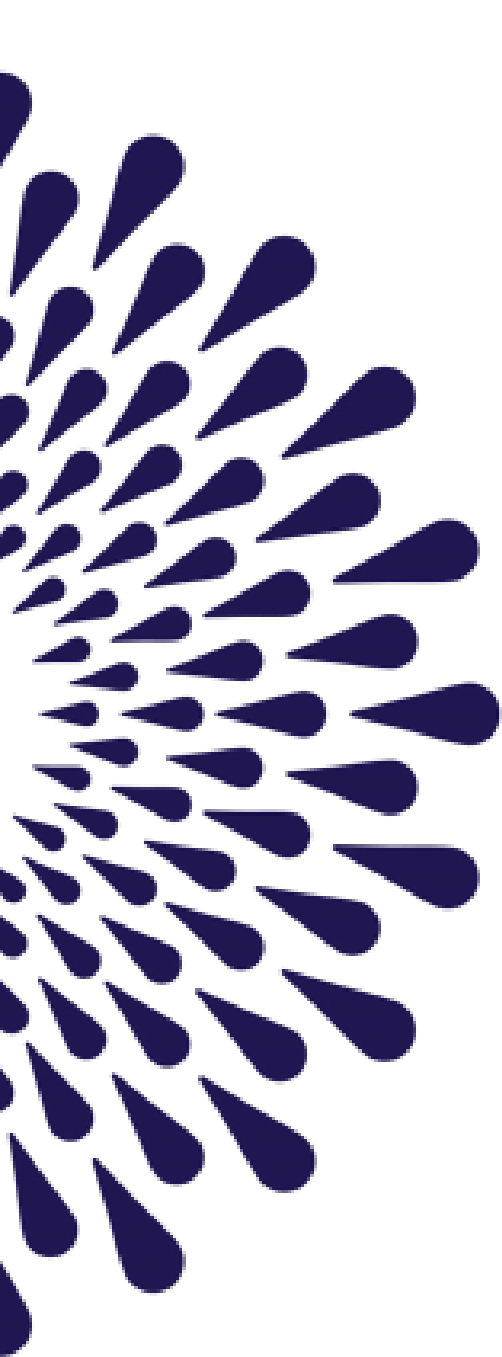
## Mikä muu rahoitus:

- Tulorahoitus ja crowd funding... sekä kaikki muut hienostuneet rahoitusmuodot.
- Erissä maksamalla, muiden yritysten avustuksella ja hyvillä sopimuksilla.

# Tulevaisuudennäkymät

## Kuinka tarpeellisena pidätte seuraavia toimia yrityksenne kehittämiseksi





SeAMK   
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

